



Centro Provinciale Istruzione Adulti  
Via Veneto, 29/A 46100 Mantova  
Tel +39 0376 337157 Email mnmm11600b@istruzione.it  
mnmm11600b@pec.istruzione.it  
CF 93068650204 CM mnmm11600b  
[www.cpia-mantova.gov.it](http://www.cpia-mantova.gov.it)

Prot. n. 4023/B.20.2

## PROTOCOLLO di ACCOGLIENZA

L'inizio di ogni percorso rivolto agli utenti che si iscrivono presso il CPIA di Mantova è preceduto da una fase di accoglienza dello studente, seguito da altri momenti di orientamento in itinere, nella logica dell'accompagnamento e della formazione lungo tutto il percorso di apprendimento, attraverso:

- 1) Attività di accoglienza, di ascolto, analisi dei bisogni e posizionamento- orientamento (analisi di situazione);
- 2) Azioni di tutoraggio e valutazioni individuali (Patto Formativo).

### **Fase 1.**

Per ciascun percorso di apprendimento è previsto il 10% del monte ore complessivo da dedicare ad attività di accoglienza (colloqui, interviste, test, etc.).

Nella fase di accoglienza i docenti devono acquisire elementi di conoscenza dello Studente che intende frequentare il CPIA per far emergere i suoi bisogni formativi, le sue risorse, le aspettative e gli interessi, dando avvio al processo che condurrà alla sottoscrizione del Patto Formativo Individuale.

È estremamente importante la motivazione dello Studente che decide di intraprendere un percorso di apprendimento e il suo progetto per il futuro (test della prefettura, valorizzazione e formazione personali, avviamento al lavoro, patente automobilistica, utilizzo dei servizi di pubblica utilità, formazione continua per tutta la vita: long-life learning, permesso di soggiorno, educazione civica, etc.).

L'accoglienza va intesa come momento partecipato, che, trasformando in "motivazione" l'atto burocratico del riempimento del modulo di iscrizione, permetta al nuovo iscritto di impegnarsi con fiducia nell'individuazione dei propri bisogni e/o delle proprie aspirazioni e di individuare eventuali problemi, ricercandone possibili soluzioni.

- Primo contatto

La **fase di accoglienza** prevede che inizialmente la persona interessata ai corsi faccia richiesta di essere contattata telefonicamente dal docente referente di sede.

Tale richiesta viene accolta dai collaboratori scolastici che utilizzano **un modulo stampato, predisposto** e fornito loro dal DSGA, indicante nome, cognome e numero di telefono.

Telefonicamente l'insegnante referente di sede/l'addetto della segreteria concorderà un appuntamento per un incontro/colloquio finalizzato alla formalizzazione dell'iscrizione, alla comunicazione di tutti gli aspetti organizzativi ed al chiarimento di eventuali dubbi o perplessità esplicitati.

#### - Colloquio

La fase di accoglienza prevede quindi **un contatto diretto e colloquiale** tra il corsista ed **il docente referente di sede** che, qualora lo ritenesse opportuno, proporrà un test/prova d'ingresso.

Trattandosi di persone che a volte non possiedono gli elementi linguistici minimi per dialogare in lingua italiana sarà compito dell'insegnante attivare tutte le modalità comunicative, verbali e non verbali, che consentano comunque, una comunicazione significativa ed esaustiva.

Completata l'intervista, si passa ad una verifica delle competenze possedute (tramite test d'ingresso, conversazioni specifiche, etc.) al fine di procedere ad una personalizzazione dei percorsi e/o ad un'assegnazione del livello di competenze raggiunto.

#### - Posizionamento

Il **posizionamento** dello Studente avviene in relazione al livello di conoscenza della lingua italiana testato: A0, A1, A2, B1, B2, C1 e C2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue.

In itinere si riconsidera periodicamente il livello di apprendimento acquisito e si valuta l'opportunità di un eventuale passaggio dello Studente ad altro gruppo di lavoro.

### Studenti iscritti a percorsi di **Scuola Secondaria di primo grado**

Per gli iscritti alla Scuola secondaria di primo grado, la fase di accoglienza sarà a cura dell'intero **consiglio di classe** durante appositi colloqui.

Il referente di sede si occuperà dell'accoglienza di eventuali nuovi iscritti ad anno scolastico iniziato.

Nella fase di accoglienza si utilizzerà lo **schema di intervista allegato**, impostato secondo l'approccio biografico, in sintonia con lo schema di riferimento fornito dal registro elettronico.

Gli studenti stranieri saranno invitati a compilare personalmente tale intervista: ciò consentirà agli insegnanti di verificare un'iniziale comprensione scritta della lingua italiana. Nel caso di corsisti minorenni al colloquio sono invitate anche le famiglie. Trattandosi di un colloquio esistono indubbiamente condizioni imprescindibili perché esso possa attuarsi: saper comprendere cosa viene domandato e possedere un'accettabile padronanza della lingua italiana per rispondere e farsi comprendere.

Per quanto riguarda i corsisti stranieri la normativa prevede il possesso di certificato di conoscenza dell'**italiano** al livello **A2** del Quadro Comune Europeo di riferimento per

le lingue. Nel caso in cui la conoscenza della lingua italiana non corrisponda al livello A2, l'iscritto sarà orientato verso il corso di italiano a lui più consono.

## **Fase 2: Proposta di Patto Formativo.**

Il Patto Formativo Individuale rappresenta un contratto condiviso e sottoscritto dall'adulto, dalla Commissione e dal DS del CPIA e, per gli adulti iscritti ai percorsi di secondo livello, anche dal DS dell'istituzione scolastica presso la quale sono incardinati i suddetti percorsi.

- Raccolta dati

Il Patto Formativo viene sottoscritto in occasione dell'incontro/colloquio; per il docente referente di sede la sua compilazione è occasione di raccolta dei dati anagrafici, di informazioni relative agli studi pregressi e ai crediti conseguiti.

Questa fase costituisce il passaggio da attività prevalentemente diagnostico/esplorative ad attività di definizione formalizzata del percorso individuale di studio dei corsisti. L'obiettivo che si persegue è quello di una definizione del Patto Formativo Individuale con lo scopo di consentire la personalizzazione del percorso, previo riconoscimento dei saperi e delle competenze posseduti dall'adulto.

- Proposta di percorso formativo

In questa fase viene comunicata e negoziata con l'utente la proposta di percorso formativo per giungere ad una sua condivisione ed accettazione.

Al termine della procedura del riconoscimento dei crediti, si stipula il Patto Formativo Individuale, coerentemente con le Raccomandazioni del Consiglio dell'Unione Europea del 20/12/2012 ed in considerazione di quanto previsto dal D.Lgs.13/2013, che esplicita il percorso di studio relativo al periodo didattico da frequentare.

Con il Patto Formativo Individuale si formalizza il percorso di studio personalizzato (PSP) relativo al periodo didattico del percorso richiesto dallo studente all'atto dell'iscrizione.

- Sottoscrizione

Tale patto formativo è firmato dal docente compilatore e controfirmato dall'iscritto o dal genitore /tutore nel caso di corsisti minorenni.

Per quanto riguarda la Scuola Secondaria di primo grado, nel Patto Formativo sarà indicato il percorso che il corsista dovrà fare unitamente ad eventuali corsi integrativi ( ad esempio di rinforzo della lingua italiana), come parte integrante e vincolante del suo **percorso scolastico personalizzato**.

Viceversa, qualora siano evidenti crediti in altre discipline (es. inglese, matematica, italiano) per conoscenze pregresse del corsista, documentate e verificate, sarà possibile un esonero, totale o parziale, dalla frequenza per un monte ore concordato con l'insegnante della disciplina.

- Certificato di riconoscimento dei crediti

Dopo la stipula del Patto Formativo inizia, pertanto, il percorso formativo volto o all'acquisizione del titolo di scuola secondaria di primo grado oppure all'assolvimento

dell'obbligo di istruzione o al conseguimento dell'attestazione del livello raggiunto (A1, A2, B1, B2, etc.) attraverso il rilascio, al termine del percorso di formazione, di un certificato di riconoscimento dei crediti, acquisiti durante la personalizzazione del percorso. Il percorso formativo può essere soggetto ad aggiornamenti e modifiche in itinere ed eventuale rinegoziazione, su richiesta dei docenti o del coordinatore di classe.

## SCHEMA DI INTERVISTA

### Scuola secondaria di primo grado CPIA Mantova

Nome..... Cognome.....  
Paese d'origine ..... Residenza.....  
Data di nascita..... Età.....

#### Scuola

Che scuola hai fatto ?.....  
Dove hai studiato?.....  
Per quanti anni hai studiato?.....  
Che lingua parli?.....  
Conosci altre lingue ?.....  
Hai frequentato dei corsi di italiano per stranieri?.....  
Come hai saputo di questa scuola?.....  
Cosa vorresti ottenere alla fine di questo anno scolastico? .....

#### Lavoro

Hai un'occupazione?.....  
Lavori su turni?.....  
Hai fatto qualche lavoro nel corso della tua vita? .....

#### Casa

Con chi abiti? .....

Quando sei arrivato in Italia?.....

Perché sei venuto in Italia? .....

#### Tempo libero

Cosa ti piace fare nel tempo libero?

.....  
.....  
.....  
.....

Scrivi qualche frase per descrivere cosa hai fatto l'estate scorsa.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Le insegnanti valutano che il corsista può frequentare.....

Data del colloquio .....